

**PORTE<sup>®</sup>**



# **GARANTÍA Y SUSTITUCIÓN POR ACCIDENTE**

V 1.2 2024

Classification: Confidential

**© RIDEPORTE**

Descargo de responsabilidad: la información contenida en este documento está destinada únicamente para el usuario. RIDEPORTE no se hace responsable de la mala interpretación de esta información, ni de la distribución de fragmentos de texto o imágenes utilizados por terceros que no sean RIDEPORTE.

**Revisión:** 25/09/2024

**Nombre del documento:** Garantía y sustitución por accidente

[info@rideporte.com](mailto:info@rideporte.com)

<https://www.rideporte.com>

# CONTENIDOS

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>- 4 -</b>
SIMBOLOGÍA.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>DISPOSICIONES</b> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
USO PREVISTO Y USO PROHIBIDO.....	<b>- 5 -</b>
DURACIÓN .....	<b>- 5 -</b>
LIMITACIONES .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
ADVERTENCIA.....	<b>- 6 -</b>
DECLARACIÓN.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
PROCEDIMIENTO.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>CÓMO ENCONTRAR EL NÚMERO DE SERIE</b> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>

# INTRODUCCIÓN

## SIMBOLOGÍA

Este documento incluye los siguientes símbolos:



### **ATENCIÓN**

Indica una situación peligrosa que, si no se siguen las instrucciones de seguridad, puede resultar en lesiones menores o moderadas y/o daños al producto o al medio ambiente.



### **ADVERTENCIA**

Indica una situación peligrosa que, si no se siguen las instrucciones de seguridad, puede resultar en lesiones menores o graves, o en la muerte, y/o daños graves al producto o al medio ambiente.



### **PELIGRO**

Indica una situación peligrosa que, si no se siguen las instrucciones de seguridad, resultará en lesiones graves o muerte.

## DISPOSICIONES

Al comprar nuestro producto a través de nuestro sitio web o de un distribuidor autorizado, otorgamos una garantía de fábrica y una sustitución por accidente, sujeta a las siguientes disposiciones:

### USO PREVISTO Y USO PROHIBIDO

Los productos PORTE solo deben utilizarse para ciclismo de montaña cross-country de nivel ASTM 1, 2 y 3.

Está prohibido utilizar el producto para cualquier otro propósito que no sea el indicado en el manual, las indicaciones de seguridad o en otros documentos de seguridad relacionados con este documento.

### DURACIÓN

La garantía de fábrica es, según lo impuesto por la ley de la UE, válida por 36 meses a partir de la fecha de compra. La sustitución por accidente es válida por 36 meses a partir de la fecha de compra. Ambas no son transferibles y, como tales, solo se otorgan al primer comprador del producto.

Si se advierte un defecto en el producto dentro del alcance de una reclamación de garantía, la duración de la garantía de fábrica o la sustitución por accidente no se extiende. La garantía de fábrica y la sustitución por accidente finalizan cuando el primer comprador transfiere la propiedad de nuestro producto a un tercero.

### LIMITACIONES

La garantía de fábrica garantizada no se aplica a:

1. Desgaste normal (rodamientos, soportes de desviador, radios, ...).
2. Desgaste en áreas superficiales que no afectan la función de las partes.
3. Daños causados por accidentes u otra fuerza excesiva en un producto PORTE (por ejemplo, un accidente).
4. Mal uso (all-mountain, enduro, freeride, ... todo uso por encima del nivel 3 ASTM).
5. Montaje incorrecto o uso de un par de apriete mayor al recomendado.
6. Defectos estéticos, por ejemplo, en el barniz, las etiquetas o en el anodizado.
7. Daños causados por un desastre natural.
8. Instalación de componentes o accesorios que no sean los recomendados por Porte.
9. Modificación de los productos como recortes (excepto corte del manillar), repintado (salvo que se haya proporcionado un producto de carbono en bruto), perforación de agujeros para radios más grandes, uso de otras etiquetas que las proporcionadas originalmente, ...
10. Mantenimiento inadecuado o seguimiento por parte de un técnico no certificado.
11. Daños causados por corrosión o como resultado de exceder la vida útil natural de una materia prima.
12. Todos los demás componentes de bicicletas que no sea de Porte.
13. Daños causados por un tercero u otros.



## **ADVERTENCIA**

No use potencias de descenso en el manillar de carbono. No use una potencia de 2 tornillos en el manillar de primera generación (antes de 2021). Limpie regularmente las piezas de carbono para que no haya productos químicos que puedan afectar el barniz.

## **DECLARACIÓN**

La garantía de fábrica es proporcionada por, BE 0760.688.054. El comprador debe inspeccionar el producto inmediatamente después de la compra y notificar a Porte o a un distribuidor autorizado de inmediato por escrito sobre cualquier defecto evidente.

Los defectos ocultos deben ser reportados inmediatamente después de su descubrimiento. En caso de una reclamación de garantía o solicitud de sustitución por accidente, el producto deberá ser entregado a Porte o a un distribuidor autorizado. Este último se pondrá en contacto con Porte para remediar el defecto. La solicitud de una reclamación de garantía o sustitución por accidente siempre requerirá la presentación del comprobante de compra original.

En caso de una reclamación de garantía, Porte, a su propia discreción, reparará el defecto o reemplazará el producto defectuoso por un producto de calidad similar, donde puede haber desviaciones de color, etiquetas y modelo. Si no es posible una reparación o reemplazo, se realizará un reembolso del precio de compra teniendo en cuenta el uso previo. Nos reservamos el derecho de encargar a terceros para solucionar el defecto. La sustitución por accidente consiste en un descuento del 40% sobre los precios de venta al público en línea en nuestro sitio web para un producto similar.

## **PROCEDIMIENTO**

Todas las reclamaciones de garantía o solicitudes de sustitución por accidente deben realizarse a través de la página web accesible en la siguiente página:

<https://www.rideporte.com/warranty>

Por favor, tome una cantidad adecuada de fotos:

1. Imagen(es) del problema por el cual se solicita una garantía o sustitución por accidente.
2. Imagen de la bicicleta completa.
3. Imagen del número de serie (más detalles en la siguiente página).

Si es posible, proporciónenos tanta información específica posible, como: presión de neumáticos, qué potencia se utilizó con el manillar, los Nm utilizados en los puños o en las palancas de freno, la altura del salto cuando falla un manillar ... Si es posible, siempre proporcione una imagen del neumático usado cuando se trata de un producto Rathe.

## CÓMO ENCONTRAR EL NÚMERO DE SERIE

El número de serie se puede encontrar en:

- El borde de la llanta.
- Dentro del lado derecho del manillar.
- Dentro de la dirección y debajo del eje de un cuadro.









## **ANEXOS**

El lugar de jurisdicción para todas las disputas en relación con esta garantía de fábrica y la sustitución por accidente es Ostende, Bélgica. Esta garantía del fabricante está sujeta a la ley Belga, con exclusión de toda legislación que se refiera a la ley extranjera.

Porte no es responsable de accidentes mortales, lesiones corporales, daños materiales a pertenencias personales o daños (físicos o materiales) a terceros que puedan resultar de un componente defectuoso.

Los costos de envío siempre deben ser pagados, a menos que se supere la cantidad de 500 euros, en cuyo caso los costos de envío son gratuitos.